



Le contrat qualité service - service retard d'avion indemnisé

En cas de retard supérieur à 5 heures sur le trajet aller, vous recevrez un chèque-voyages de 75 € par personne à valoir sur un prochain voyage du groupe Kuoni France.

Nom de votre agence de voyages :

VOUS

Nom : Prénom :

Adresse :

CP : Ville :

Téléphone : Email :

Référence de votre dossier :

--	--	--	--	--	--	--	--

VOTRE VOYAGE

Date de départ : / /

N° du vol (aller) : Nombre d'heures de retard : heures

Fait à : Le : / / Signature :

REMPLISSEZ LE FORMULAIRE CI-DESSUS ET RENVOYEZ-LE À L'ATTENTION DE : KUONI
DÉPARTEMENT QUALITÉ/CONTRAT QUALITÉ SERVICE - 22 RUE DIEUMEGARD, 93 407 SAINT-OUEN CEDEX
APRÈS ÉTUDE DE VOTRE DOSSIER, NOUS VOUS FERONS PARVENIR VOTRE CHÈQUE-VOYAGES.